



Prot. n. 8032/A3

Formia, 16/09/2016

Al Dirigente Scolastico
Al Personale ATA

Oggetto: Proposta Piano di Lavoro Personale ATA - a.s. 2016/17

IL DIRETTORE DEI SERVIZI GENERALI E AMMINISTRATIVI

Visto il CCNL e la normativa vigente;
Visto il POF;
Visto l'organico del personale ATA;
Viste le direttive del Dirigente Scolastico;
Sentito il personale ATA

PROPONE

il piano di lavoro e di attività del personale ATA per l'anno scolastico 2016/2017, comprendente i seguenti aspetti:

- a) Premessa
- b) Orario di lavoro
- e) Disciplina delle assenze e criteri per la sostituzione del personale assente
- d) Individuazione ed articolazione dei servizi per aree.
- e) Definizione delle attività aggiuntive.
- f) Definizione degli incarichi specifici.
- g) Formazione del personale.

a) **PREMESSA**

L'organizzazione del lavoro costituisce un preciso obbligo di legge.

L'Istituzione scolastica realizza i propri fini istituzionali attraverso il migliore impiego delle risorse umane.

Il Piano delle Attività persegue l'efficacia e l'efficienza nel rispetto dei principi della normativa vigente.

Il Piano delle Attività si applica al personale ATA in servizio nell'Istituto a qualsiasi titolo assunto.

Il Piano delle Attività è valido dalla data di comunicazione agli interessati.

Il Dirigente Scolastico, verificata la congruenza del Piano al POF e al Contratto d'Istituto, compiute le procedure previste dal CCNL, adotta il Piano delle Attività che avrà validità fino ad adozione del successivo.

La puntuale adozione del piano è affidata dal Dirigente Scolastico al DSGA.

b) **ORARIO DI LAVORO**

DSGA e Assistenti Amministrativi

Direttore S.G.A. ff.: dalle ore 8,00 alle ore 14,00, con possibile attuazione di flessibilità oraria in base alle esigenze di servizio;

N. 7 Assistenti Amministrativi: dal lunedì al sabato ore 8.00 - 14.00

N. 1 Assistente Amministrativo: dal lunedì al venerdì ore 7.30 - 14.30; martedì ore 7,30-14,30 15,00-16,30

Con programmazione annuale e in seguito a richiesta degli interessati, il martedì, gli Assistenti potranno effettuare un rientro pomeridiano di 3 ore in rapporto al proprio orario di servizio.

Le ore prestate in eccedenza saranno recuperate nei giorni prefestivi e di chiusura della scuola. Collaboratori scolastici

In seguito ad attenta valutazione delle esigenze organizzative e didattiche dei vari plessi scolastici e del personale assegnato in organico di diritto e di fatto in dotazione dell'Istituto, si propone il seguente orario di lavoro come da prospetto:

| Scuola | Piano | n. collaboratori da assegnare in base ad ODD | Orario | Giorni di servizio |
|--|------------------------------|---|---|---------------------------|
| Scuola Secondaria di 1° grado sede centrale | PT | Verrillo Pietro | 7.00-13.00 | Da LU a SA |
| | 1°P | Fargiorgio Franca | 8.00-14.00 | |
| | 1°P | Viola Mariateresa | 7.45-13.45 | |
| | 3°P 2°P | Contreras Franco Pirolozzi Claudio | 7.45-13.45 7.45-13.45 | |
| Scuola Secondaria di 1° grado Penitro | 1 P | Rispoli Angela | 8.00-14.00 | Da LU a SA |
| Scuola primaria De Amicis | PT + | D'Urso Anna Purificato Giuseppe | 7.30-14.42 | Da LU a VE |
| | 1° P | | 8.00-14.00 | SA |
| Scuola primaria Maranola | 2 PP | TIERO ERASMO Ciufo Palmerina PT 15 ore | 7.45-13.45 13.30-16.30 | Da LU a SA Da LU a VE |
| Scuola primaria Penitro | 2 PP | Fedele Sandro Colarullo Barbara PT 21ore | 7.45-13.45 10.30-14.00 | Da LU a SA |
| Scuola primaria Trivio | 1 P | Baris Alessandro | 7.30-13.30 | Da LU a SA |
| Scuola primaria Castagneto | 1 P | Bortone Gaspare (supplente) | 7.45-13.45 | Da LU a SA |
| Scuola infanzia Rione Mola | 1 P – 2 corridoi (5 sezioni) | Izzi Anna Falso Pasqualino | 7.30-14.42 (1° turno) 10.30 – 17.42 (2° turno) I turni si alternano settimanalmente | Da LU a VE |
| Scuola infanzia Maranola | 1 P | Di Nucci Michela | 7.30-14.42 | Da LU a VE |
| Scuola infanzia Nuova Penitro | 1 P 2 sezioni | Franciosa Enzo | 7.30-14.42 | Da LU a VE |
| Scuola infanzia Arcobaleno Penitro | 1 P 4 sezioni | Ruggieri Silvana Andreozzi Patrizia | 7.30-14.42 (1° turno) 10.30 – 17.42 (2° turno) I turni si alternano settimanalmente | Da LU a VE |
| Scuola infanzia Trivio | 1 P 1 sezione | Aniballe Angelina Baris Alessandro | 7.30-14.42 7.30-14.42 | Da LU a VE Da LU a VE |
| Scuola infanzia Castagneto | 1 P 4 sezioni | Simione Eugenia De Meo Antonio | 7.30-14.42 (1° turno) 9.30 – 15.42 (2° turno) I turni si alternano settimanalmente | Da LU a VE |
| Scuola infanzia Castellonorato | 1 piano 1 sezione | D'Alessio Elsa | 8.00 – 15.12 | Da LU a VE |

Controllo orario di lavoro

L'accertamento della presenza sul posto di lavoro del personale avviene mediante l'apposizione della propria firma in entrata e in uscita su apposito registro dal quale, al termine di ogni mese, previo controllo della rispondenza tra l'orario di lavoro programmato e quello effettivamente svolto, sarà ricavato un prospetto individuale riepilogativo delle ore prestate in eccedenza da recuperare o in difetto da effettuare, che sarà consegnato a ciascun dipendente.

c) DISCIPLINA DELLE ASSENZE E CRITERI PER LA SOSTITUZIONE DEL PERSONALE ASSENTE

Nel rispetto delle esigenze del personale e al fine di assicurare il servizio, le richieste da parte del personale di ferie e/o riposi compensativi dovranno essere presentate come segue.

- periodi di attività didattica: con un anticipo di almeno tre giorni;
- periodi di vacanze natalizi/pasquali: con un anticipo di almeno dieci giorni.

Le richieste di ferie e/o riposi compensativi per il periodo Luglio/Agosto devono essere presentate entro il 20 Aprile.

Il piano ferie verrà predisposto nella prima decade di Giugno, tenendo conto possibilmente delle richieste espresse da ciascuno, avendo riguardo anche al criterio della rotazione, purché compatibili con le esigenze di servizio. Sarà assegnato d'ufficio il periodo di ferie a coloro che non avranno fatto richiesta entro il termine fissato.

Contingente minimo del personale nei periodi di sospensione delle attività didattiche

Per garantire il costante ed efficiente funzionamento della scuola, si propone:

a) in caso di sospensione dell'attività didattica, con la presenza minima di:

- 2 assistenti amministrativi
- 2 collaboratori scolastici;

b) in caso di assemblea, con la presenza minima di:

- 1 assistente amministrativo
- 1 collaboratore scolastico per plesso;

in caso di richiesta di tutto il personale si adotterà il criterio della rotazione;

c) in caso di sciopero, con la presenza minima di:

- 1 assistente amministrativo, solo nel caso in cui l'evento coincida con scadenze improrogabili
- 1 collaboratore scolastico per plesso, se è effettuato il servizio mensa.

Criteri per la sostituzione dei colleghi assenti

Assistenti amministrativi

I compiti possono essere svolti dal personale in servizio prevedendo, in fase di quantificazione del FIS, compensi da erogare per eventuali periodi di maggior carichi di lavoro.

Collaboratori scolastici

Le sostituzioni avverranno utilizzando il personale reso disponibile, in mancanza di disponibilità, l'organizzazione sarà funzionale alle esigenze di lavoro. Si procederà, quindi, alla sostituzione del collaboratore assente nel caso in cui saranno riscontrati problemi nell'organizzazione della giornata scolastica e nell'assistenza ai minori.

Si specificano i seguenti criteri:

di norma, si procede alla nomina del supplente fin dal primo giorno; in caso di difficoltà nella reperibilità di tale personale (prima per l'avente diritto, e poi con supplente in scorrimento, in attesa dell'avente diritto, in caso di nomine prolungate, e ciò secondo la normativa vigente) si procede con la copertura con la disponibilità di titolare al quale sarà consentito di recuperare l'orario svolto in eccedenza.

Le ore che non potranno essere retribuite saranno recuperate.

d) INDIVIDUAZIONE ED ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI PER AREE

SERVIZI E COMPITI DEGLI ASSISTENTI AMMINISTRATIVI

Considerate le competenze e le esperienze acquisite dal personale e per il miglioramento del servizio, si identificano le aree operative assegnate come segue:

Direttore dei servizi generali e amministrativi: Papa Giovanna

Servizi contabili (anche in forma automatizzata, con la collaborazione degli Assistenti Amministrativi secondo le direttive del D.S.):

Elaborazione Programma Annuale, Conto consuntivo, mandati di pagamento e reversali di incasso, stipula contratti di acquisto di beni e servizi, adempimenti connessi ai progetti, convenzioni Comuni, Progetti di qualità e autonomia, adempimenti nuovo regolamento di contabilità, gestione patrimoniale, contratti.

Gestione finanziaria (anche in forma automatizzata, con la collaborazione degli Assistenti Amministrativi secondo le direttive del D.S.):

Liquidazione parcelle, fatture compensi accessori e indennità al personale, rapporti con la Banca; scritture degli inventari, scarico beni inventariati e passaggio di consegne; monitoraggi vari su finanziamenti ricevuti. Scaricamento posta elettronica.

Ricognizione annuale del magazzino di propria competenza e relativa ordinazione.

Coordinamento delle attività amministrative.

Gestione del personale

Ottimizzazione dell'impiego delle risorse; orario funzionale al servizio e all'apertura all'utenza; qualità delle prestazioni e delle relazioni tra il personale dei vari Uffici; direzione, coordinamento e controllo dell'attività degli Uffici.

| Assistente Amm.vo | Ambito | Mansioni specifiche | |
|------------------------------|---|---|--|
| Albano Civita | Personale | Personale Docente PRIMARIA e ATA: tutte le procedure connesse. Ricostruzioni. Pensioni. Graduatorie interne. Nomina supplenti. Rilevazioni scioperi. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza. | Sostituzione Di Tucci e Simeone in caso di assenza. Collaborazione con tutti i colleghi e DSGA |
| Carfora Gabriele | Gestione Amministrativa e Didattica e Alunni | Protocollo e archivio, smistamento posta. Fotocopie. Gestione Posta elettronica ed Intranet. Telefono/Fonogrammi. Viaggi d'istruzione e visite guidate. Comunicazioni assemblee sindacali e scioperi. Comunicazioni UNILAV. Denunce I.N.A.I.L., infortuni alunni e personale. Assicurazione alunni e docenti. Informazione utenza interna ed esterna. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza | Sostituzione Napolano in caso di assenza. Collaborazione con tutti i colleghi. |
| Ceccarelli Pasqualina | Gestione Alunni Scuola dell'Infanzia, Scuola Primaria e Scuola Secondaria 1° grado | Anagrafe e relative statistiche, attestazioni e certificati degli alunni, iscrizioni, fascicoli, esami di idoneità, scrutini, rapporti A.S.L., organici, inserimento alunni in Sistema. Adozione libri di testo con relativo inserimento telematico. Passaggio anno scolastico. Esame di Stato. Gestione alunni 1° grado. Coordina il servizio d'area come referente per il personale preposto all'area Alunni. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza. | Collaborazione con tutti i colleghi. |
| Corsetti Gennaro | Gestione Amministrativa | Protocollo. Preparazione posta. Smistamento posta. Fotocopie. Supporto alla didattica. Archiviazione atti. Distribuzione modulistica varia personale interno. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza. | Collaborazione con tutti i colleghi e DSGA |
| Di Tucci Civita | Personale | Personale Docente INFANZIA e SECONDARIA: tutte le procedure connesse. Ricostruzioni. Pensioni. Graduatorie interne. Nomina supplenti. Coordina il servizio d'area come referente per il personale preposto all'area Personale. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza. | Sostituzione Albano Napolano e Carfora in caso di assenza. Collaborazione con tutti i colleghi. |
| Napolano Consiglia | Gestione Amministrativa e adempimenti connessi al POF | Gestione protocollo Informatico, cartaceo e relativo smistamento posta. Telefono/Fonogrammi. Fotocopie. Elezioni e pratiche relative agli Organi Collegiali e alla R.S.U. Collabora con l'ufficio personale. Convocazione supplenti. Controllo presenze e orario personale ATA. Progetti con connessi Incarichi e Contratti. Ordini materiali e sussidi. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza. | Sostituzione Albano Di Tucci e Carfora in caso di assenza. Collaborazione con tutti i colleghi. |
| Sepe Pierina | Gestione amministrativa e Personale | Gestione alunni infanzia e primaria: tutte le procedure connesse. Sezioni Primavera. Telefono/Fonogrammi. Fotocopie. Collabora con l'ufficio personale. Convocazione supplenti. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza. | Sostituzione Ceccarelli in caso di assenza. Collaborazione con tutti i colleghi. |
| Simeone Rosaria Maria | Gestione contabile e Personale | Collabora con il DSGA per la gestione finanziaria, adempimenti contributivi e fiscali F24-770-IRAP. Trasmissione competenze accessorie SPT. Inventario: ricognizione, verifiche contabili, catalogazione beni, stesura verbali, scritture inventariali. Rapporti con enti esterni per attività di competenza. Eventuali necessità non previste inerenti l'ambito di competenza. | Diretta collaborazione con il D.S.G.A. e D.S; funzioni vicariali e attività di coordinamento e sostituzione in caso di assenza del D.S.G.A. Collaborazione con tutti i colleghi |

SI PRECISA CHE, PUR NELLA SPECIFICITA' DEI SETTORI ASSEGNATI, GLI ASSISTENTI AMMINISTRATIVI DOVRANNO OPERARE INTERAGENDO CON COMPETENZA IN TUTTI I SETTORI DELL'UFFICIO.

Ricevimento del pubblico

Gli Uffici della Segreteria rispediranno, nella sede centrale, la seguente apertura al pubblico:

15 settembre 2016 - 31 maggio 2017:

- Lunedì –Giovedì - Venerdì: 11.00-12.30
- Martedì: 09.00-10.30 – 15.00-16.30
- Mercoledì - Sabato: 09.00-10.30

1 giugno 2017 - 30 settembre 2017:

- Dal Lunedì al Venerdì: 09.00-10.30 – 12.00-13.00
- Sabato: 10,00-11,00.

Nel periodo delle iscrizioni (Gennaio-Febbraio 2017) gli Uffici saranno aperti al pubblico anche il Giovedì pomeriggio dalle 15.00 alle 16.30.

È attivo uno sportello nel plesso di Penitro il Sabato, dalle 10.00 alle 13.00.

Nei mesi di Luglio e Agosto si prevede la chiusura dell'ufficio di segreteria nella giornata di sabato.

L'orario aggiuntivo va concordato preventivamente tra DSGA e Dirigente Scolastico.

L'orario a recupero va concordato con il DSGA, che è tenuto a darne comunicazione preventiva al Dirigente Scolastico, per gli assistenti amministrativi e con il Dirigente Scolastico per il DSGA.

Tempi di rilascio della documentazione all'utenza

Si propone l'adozione dei seguenti termini di esecuzione delle azioni sotto indicate:

- ❑ Ufficio relazioni con il pubblico e protocollo:
 - ricerca documenti nell'archivio corrente: 1 giorno lavorativo,
 - ricerca documenti nell'archivio deposito: 2 giorni lavorativi;
 - ricerca documenti nell'archivio storico: 5 giorni lavorativi;
 - registrazione posta in entrata: quotidiana;
 - scarico posta da Intranet, MIUR, siti accreditati, relativa stampa e registrazione a protocollo: quotidiani.
- ❑ Gestione dei procedimenti riguardanti gli allievi:
 - certificazione alunni: 2 giorni lavorativi;
 - elenchi: 2 giorni lavorativi;
 - pratica infortunio: in giornata.
- ❑ Gestione del rapporto di lavoro del personale dipendente:
 - ricostruzioni, pensioni, ecc.: 10 giorni lavorativi;
 - certificazione personale a T.I. e T.D.: 5 giorni lavorativi.

SERVIZI E COMPITI DEI COLLABORATORI SCOLASTICI

Per l'anno scolastico in corso, l'organico di fatto comprende n.24 unità, di cui 7 parzialmente idonei alle mansioni.

Il personale, è assegnato ai plessi come da proposta degli stessi collaboratori e successiva disposizione del Dirigente Scolastico.

La ripartizione dei compiti ordinari è effettuata in modo equo tra il personale; è determinata dal DSGA sulla base:

- dei criteri stabiliti dal Contratto d'Istituto;
- della disponibilità dichiarata dal personale;
- delle esigenze di servizio ordinarie ed eccezionali;
- delle attitudini ed esperienze già maturate dal personale;
- dell'orario di lavoro giornaliero di ciascun dipendente.

Al personale dichiarato parzialmente idoneo a svolgere le proprie mansioni è assegnato il lavoro consentito dal Collegio medico dell'ASL competente e secondo quanto disposto dal Dirigente Scolastico e definito in sede di Contrattazione d'Istituto.

Il Collaboratore scolastico svolge funzione di vigilanza sugli alunni e sul patrimonio e di pulizia dei locali, come di seguito specificato:

a) Vigilanza sugli alunni:

- vigilanza sugli alunni nelle aule, nei laboratori, nei bagni, negli spazi comuni;
- concorso in accompagnamento degli alunni in occasione del loro trasferimento dai locali della scuola ad altre sedi anche non scolastiche;

- ausilio materiale agli alunni diversamente abili nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche e nell'uscita da esse e negli spostamenti durante l'orario scolastico, nell'ambito dell'istituto e delle pertinenze esterne;
- accoglienza nei confronti degli alunni e del pubblico e sorveglianza del loro movimento interno.

b) Collaborazione con i docenti.

c) Vigilanza sul patrimonio:

- apertura e chiusura dei locali scolastici;
- controllo sull'accesso degli estranei, che deve essere sempre autorizzato dal Dirigente Scolastico;
- presenza continua al proprio posto di lavoro;
- sorveglianza dei locali contigui e visibili dallo stesso posto di lavoro, in particolare dei servizi igienici soprattutto durante la ricreazione.

d) Pulizia dei locali:

- la pulizia dei locali è intesa come lavaggio pavimenti, servizi igienici, banchi, lavagne, sedie e vetri utilizzando i normali criteri per quanto riguarda il ricambio dell'acqua di lavaggio e l'uso dei prodotti di pulizia;
- il collaboratore scolastico deve attenersi scrupolosamente alle schede tecniche dei prodotti e non mescolare assolutamente soluzioni o prodotti diversi;
- la pulizia dei locali prevede il lavaggio giornaliero degli arredi, dei pavimenti e lavagne, svuotamento del cestino e spolveratura dei cancellini per le lavagne;
- il controllo circa il corretto uso dei bagni da parte dell'utenza è elemento di prioritaria importanza;
- la pulizia dei servizi igienici deve essere ripetuta nell'arco della giornata;
- prestare attenzione all'uso di presidi di sicurezza sia personali sia generali, nel rispetto delle disposizioni del D. L.vo 626/94 e successive modifiche ed integrazioni (D.L.vo 81/08) (uso di guanti, mascherine, ecc.)

I compiti ordinari relativamente alla vigilanza dei locali e al relativo ripristino dopo l'uso, sono eseguiti durante l'orario di lavoro senza ricorso all'attivazione dello straordinario.

Nei soli periodi di sospensione delle attività didattiche (Natale, Pasqua, ecc.), ove se ne ravvisi l'esigenza, il DSGA predispone un piano di lavoro per lo svolgimento di pulizie e vigilanza per l'assicurazione dei servizi necessari, disponendo anche lo spostamento di personale tra i plessi.

In caso di momentanea riduzione di organico, per qualsiasi motivo e per periodi lunghi, per assicurare lo svolgimento di adempimenti non rinviabili, si predisporrà, nel plesso scolastico interessato, un piano delle attività di emergenza che assicuri almeno:

- vigilanza dei locali scolastici durante lo svolgimento delle attività didattiche;
- pulizie essenziali;
- collaborazione minima con l'Ufficio amministrativo.

Il piano in questione sarà inviato, prima della sua attivazione, al Dirigente Scolastico.

Tutti i collaboratori sono tenuti, pertanto, a svolgere le mansioni del proprio profilo, a collaborare con i docenti per il corretto svolgimento delle attività didattiche e a vigilare costantemente sugli alunni, evitando di muoversi dal proprio reparto, se non per seri motivi, da comunicare al Dirigente Scolastico o al DSGA, o per disposizione del Dirigente Scolastico o del DSGA.

e) Definizione delle attività aggiuntive

Per fronteggiare i carichi di lavoro istituzionali e per il necessario supporto alle attività, si propone quanto segue in termini di intensificazione e di prestazioni eccedenti l'orario d'obbligo, da recuperare con riposi compensativi o retribuibili in base alla dotazione finanziaria disponibile.

Assistenti amministrativi

Attività da considerare come intensificazione del carico di lavoro:

- Intensificazioni Ambiti
- Sostituzione colleghi assenti
- Progetto Qualità

Collaboratori scolastici

Attività da considerare come intensificazione del carico di lavoro:

- Piccola manutenzione
- Supporto Handicap e igiene personale
- Progetti extracurricolari
- Progetto Qualità
- Servizio esterno
- Intensificazione per sostituzione colleghi assenti

Per tutto il personale ATA, le ore aggiuntive oltre l'orario ordinario, preventivamente autorizzate dal Dirigente Scolastico, non remunerate con il FIS, verranno recuperate con giornate di riposo compatibilmente con l'organizzazione scolastica.

f) Definizione degli incarichi specifici

Nei limiti delle risorse utilizzabili nel corrente anno scolastico per la realizzazione del POF, si propongono gli incarichi come di seguito specificato:

Assistenti amministrativi

Personale titolare Seconda Posizione Economica (art. 62 CCNL/2007 modificato dall'art. 2 Sequenza Contrattuale 25.07.2008)

- n. 2 - Area ufficio personale e contabile - coordinatore uffici: coordinamento personale ATA per potenziare l'efficienza e l'efficacia nello svolgimento delle attività amministrative e nei servizi ausiliari - sostituzione DSGA;
- n. 1 - Area ufficio Alunni.

Incarichi Specifici (art. 47 CCNL 29.11.2007, c. 1 lett. b, come sostituito dall'art. 1 della Sequenza Contrattuale Personale ATA 25.07.2008)

- Supporto alla didattica.

Il compenso per i suddetti incarichi sarà attribuito in base al budget assegnato, solo per il personale non titolare della prima posizione economica.

Collaboratori scolastici

N. 15 collaboratori scolastici - art. 7

- Progetto qualità
- Assistenza handicap e igiene personale
- Piccola manutenzione
- Intensificazione per sostituzione colleghi assenti
- Progetti extracurricolari
- Servizio esterno.

Il compenso per i suddetti incarichi sarà attribuito in base al budget assegnato, solo per il personale non titolare della prima posizione economica.

g) Formazione e aggiornamento

Per le attività di formazione del personale ATA, sarà consentita la partecipazione ad iniziative di aggiornamento e formazione di tutto il personale ATA anche attraverso opportune rimodulazioni dell'orario di servizio del personale interessato, nelle modalità in presenza e in e-learning.

Il presente piano è stato predisposto nel rispetto delle norme e documenti citati in premessa.

Per quanto non previsto nel presente piano si fa esplicito riferimento alle disposizioni contrattuali e alla normativa vigente.

Il Direttore S.G.A
Giovanna Papa